

Handelsbetingelserne gælder for alle ydelser, som tilbydes af Nordic Performance ApS, herunder fysioterapi, personlig træning, forløb, online personlig træning og coaching, programlægning, træningsprogrammer, kostvejledning mv., samt lignende serviceydelser.

## **HANDELSBETINGELSER**

1. Ved køb af enhver ydelse forpligter køber sig til at betale til tiden i henhold til det aftalte forfaldstidspunkt.
2. Betaling sker ved overførsel via MobilePay til trænerens MobilePay MyShop-nummer. Hvis køber ønsker det, kan der sendes en faktura for det betalte produkt. Vi gør opmærksom på, at fakturaen sendes bagudrettet, dvs. efter at betalingen er foretaget via MobilePay. Det vil fremgå af fakturaen, at betalingen blev foretaget via MobilePay på betalingsdatoen.
3. Ved køb af et forløb forfalder den fulde pris til betaling ved aftalens indgåelse og således før forløbets påbegyndelse. Nordic Performance Training kan efter en separat aftale med køberen tillade, at prisen for det købte produkt betales over flere rater. I så fald aftales det specifikt med kunden, hvor mange rater, betalingen skal opdeles i. Ved ratebetaling forfalder raterne til betaling i sammenhængende måneder den 1. i hver måned, og første rate forfalder altid til betaling ved aftalens indgåelse. Eksempel: Ved indgåelse af aftale om et træningsforløb og start heraf den 15. januar 2020 med ratebetaling over 3 måneder forfalder første rate til betaling den 15. januar 2020, anden rate forfalder til betaling den 1. februar 2020, og den tredje og sidste rate forfalder til betaling den 1. marts 2020.
4. Leveringstidspunktet for købte ydelser fastlægges efter aftale. Det tilstræbes, at ydelser leveres hurtigst muligt, men der kan i særlige tilfælde opstå længere leveringstid. I så fald informeres der hurtigst muligt herom. Særlige tilfælde omfatter bl.a. sygdom, ferie, ekstraordinær travl arbejdsdag og lignende u hensigtsmæssige omstændigheder, der påvirker leveringsfristen. Køberen vil blive informeret om sådanne særlige tilfælde.
5. Ved træningsforløb sørger Nordic Performance Training og køber i fællesskab for at booke alle forløbstider sammen ved træningsforløbets opstart, og køber vil have faste træningstider hver uge, hvor træneren står til rådighed. Alle træningsforløb tager maksimalt 12 uger ("forløbsperioden"), og forløbstiderne skal være brugt indenfor forløbsperioden. Det er derfor ikke muligt at ombooke eller aflyse sine tider undervejs.



6. Skulle der fra købers side opstå uforudsete afbrydelser under et forløb, forlænges forløbsperioden som udgangspunkt ikke. Det er alene ved forudgående aftale inden forløbets opstart, at forløbsperioden kan forlænges, fx men ikke udelukkende ved planlagt ferie, eller såfremt træneren har brug for at forlænge forløbstiden grundet planlagt ferie eller sygdom.
7. Under et træningsforløb er det ikke tilladt at træne i træningsfaciliteterne uden træner. Medlemskaber er kun tilgængelige for klienter efter afslutning af forløbet, og kun hvis medlemskabsloftet er nået. Hvis medlemskabsloftet er nået, kan man blive sat på en intern venteliste.
8. Hvis køber udebliver eller melder afbud fra enkelttimer senere end 48 timer før den planlagte time, forfalder ydelsens fulde pris, og ydelsen kan ikke omlægges til et andet tidspunkt eller en anden dato.
9. Der er ingen fortrydelsesret ved køb af tjenesteydelser, og enhver aftale om køb af en tjenesteydelse er bindende. Hvis køber fortryder et køb, vil købet gå tabt, og Nordic Performance ApS kan ikke på nogen måde stilles til ansvar for refusion af ydelser.
10. Den sædvanlige fortrydelsesret på 14 dage fra aftalens indgåelse ved køb af varer eller tjenesteydelser på internettet i henhold til forbrugeraftalelovens kapitel 4 finder ikke anvendelse ved køb af træningsprogrammer online.
11. Træningsprogrammer og kostvejledning skræddersyes helt specifikt ud fra klientens mål og ønsker, hvorfor udarbejdelsen af disse er omfattet af undtagelsesbestemmelsen i forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 3.
12. Nordic Performance ApS forbeholder sig retten til at afslutte samarbejdet med en kunde i et personligt træningsforløb når som helst. Kunden vil i sådanne tilfælde få det resterende beløb for antal timer refunderet.
13. Brug af vejledning inden for kostvejledning, personlig træning, coachingydelser og lignende ydelser sker til enhver tid på købers eget ansvar. Det er således til enhver tid købers eget ansvar, at køber er i en helbredsmæssig forfatning, som tillader et træningsforløb, medmindre dette er en del af et behandlingstiltag efter fuldendt fysioterapeutisk diagnosticering.



14. Hvis tjenesteydelser købes til en person under 18 år, kræves der en værges accept af handelsbetingelserne. Værgen er ansvarlig for den pågældende persons fysiske tilstand under forløbet.
15. Alle dokumenter, der inkluderes eller udveksles mellem Nordic Performance ApS og køber, er ophavsretligt beskyttede, og Nordic Performance ApS har ophavsretten. Disse dokumenter må ikke kopieres, sælges eller omfordeles uden skriftligt samtykke fra ophavsretshaveren.
16. Vores persondatapolitik kan altid tilgås via vores hjemmeside.

Nordic Performance ApS tager forbehold for tastefejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer.

## **KONTAKTOPLYSNINGER**

Nordic Performance ApS  
Ved Amagerbanen 27  
2300 København S  
CVR: 39367572

E-mailadresse: [contact@nordicperformancetraining.com](mailto:contact@nordicperformancetraining.com)

