

PERSONDATA- OG PRIVATLIVSPOLITIK

I Nordic Performance ApS passer vi godt på dine personoplysninger. Vores privatlivs- & persondatapolitik er udformet som en del af tilpasningen til GDPR, og er til for at kunne oplyse vores kunder om, hvilken persondata Nordic Performance ApS indsamler og behandler, samt hvordan disse opbevares og hvad vi anvender dem til. Persondata skal forstås som al personhenførbare data. Nordic Performance ApS respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger afgivet online eller fysisk, og er opmærksomme på vigtigheden i hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger. Hvis nedenstående persondatapolitik ikke kan accepteres, forbeholder Nordic Performance ApS sig retten til at afvise ordre og andre henvendelser, da en manglende accept kan medføre at påkrævet gældende lovgivning ikke overholdes.

PERSONDATAPOLITIK

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Nordic Performance ApS er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Nordic Performance ApS

Ved Amagerbanen 27

2300 København S

CVR: 39367572

E-mailadresse: contact@nordicperformancetraining.com

Formålene med vores behandling af personoplysninger, hvilke typer/kategorier af oplysninger og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi indsamler den information som er nødvendig for at kunne administrere og monitorere vores ydelser.



HVILKE TYPER AF INFORMATION INDSAMLER VI?

1. Indsamling af dine kontaktinformationer, for at kunne identificere, kontakte og informere dig om nødvendigt. Herunder men ikke begrænset til for-, mellem- og efternavn, alder, køn, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører vedkommendes private bopæl eller arbejdsplads.

2. Indsamling af informationer omkring dig, relateret til alle vores services samt vores sundhedsprofessionelle virke inden for fysioterapi. I forbindelse med fysioterapeutiske behandlinger noterer vi oplysninger om dine helbredsmæssige forhold til brug for den journalførelse, som vi efter sundhedslovgivningen har pligt til at foretage.

De nærmere regler findes i autorisationslovens kapitel 6 og journal bekendtgørelsen (bkg. nr. 1090 af 28. juli 2016 om 1090 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler).

Udover de helbredsoplysninger, vi selv noterer om dig, kan vi modtage helbredsoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. din læge, efter reglerne i sundhedslovens kapitel 9. Oplysningerne anvendes til brug for en god og sikker behandling af dig og de administrative funktioner, der er forbundet hermed.

3. Betalingsoplysninger. Herunder købshistorik, økonomiske oplysninger mv., der alle benyttes i opretholdelse af kunde- og leverandørforholdet mellem kunder og Nordic Performance ApS.

4. Der er kameraovervågning i Nordic Performance Training. Der bliver ikke optaget lyd.

HVORDAN BRUGER VI INFORMATIONEN?

1. Dine kontaktinformationer bruger vi til at kontakte dig. Herudover til evt. administrering af konkurrencer, kundeundersøgelser mv., til hurtigst muligt at kunne håndtere dine ordrer og følge op på henvendelser, samt til at indhente bl.a. produkt- og trustpilottanmeldelser og generel markedsføring.



2. Informationer omkring din hverdag, psyke og fysik bruger vi til at specificere vores behandlinger samt under udarbejdelse af kost- og/eller træningsprogrammer specifikt til dig. Videre indsamling under et forløb bruges til at ændre og optimere disse.
3. Dine betalingsoplysninger bruges til at gennemføre betaling af vores ydelser.
4. Formålet med kameraovervågning er at forebygge lovovertrædelser og medvirke til opklaring af lovovertrædelser, der er blevet begået, samt at skabe et trygt og sikkert miljø for dig som medlem.

HVORDAN OPBEVARES DINE OPLYSNINGER?

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang og adgangskode, som er placeret i kontrollerede faciliteter. Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om brugeroplysningerne håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger.

Vi kan herudover opbevare journaloplysninger. Disse er placeret enten fysisk i vores faciliteter i et aflåst skab eller på en computer med adgangskode, som kun er kendt for relevant personale. Din journal opbevares i det tidsrum, der er fastlagt af Styrelsen for Patientsikkerhed. Det gældende tidsrum er 5 år fra det seneste notat i journalen, jf. journal bekendtgørelsens § 15, stk. 2. I særlige tilfælde kan journalen opbevares længere.

Videoptagelser fra kameraovervågningen gemmes i max 30 dage, hvorefter de automatisk overspilles. Det er udelukkende ledelsen i Nordic Performance ApS, der har adgang til det filmede materiale, og materialet vil udelukkende blive anvendt, hvis der er tale om en lovovertrædelse, eller der er mistanke om en lovovertrædelse.

HVOR LÆNGE ER INFORMATIONEN OPBEVARET?

Din personlige information er opbevaret så længe, det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser over for dig som kunde, eller indtil der er anmodet om sletning. Dine data bliver opbevaret op mod to år, alt efter karakteren af dataene og bliver herefter



enten slettet eller anonymiseret. Perioden for, hvor længe dataene gemmes, afhænger af datatypen, hvorfor den er indsamlet og behandlet, og om lovmæssige krav gør sig gældende. Du kan til hver en tid bede om indsigt eller sletning af dine data. Af anden lovgivning (hhv. bogførings- og hvidvaskningsloven) bevares alle transaktionelle data, inkl. kontakt- og firmaoplysninger i fem år.

HVORDAN BLIVER INFORMATIONEN DELT?

Efter sundhedsloven har vi tavshedspligt om dine helbredsmæssige og andre følsomme forhold, men hvis det er nødvendigt, kan vi udveksle dine helbredsoplysninger internt blandt vort personale.

Videregivelse af helbredsoplysninger uden for Nordic Performance ApS må som udgangspunkt kun ske med dit samtykke. I særlige tilfælde kan der efter reglerne i sundhedsloven ske videregivelse uden samtykke. Det vil typisk være til andre sundhedspersoner, f.eks. din egen læge. De nærmere regler herom findes i sundhedslovens kapitel 9.

Dine kontaktinformationer er kun tilgængelige for din fysioterapeut/træner samt relevante personale, som måtte assistere med salgsprocessen og den gældende ydelse. Vi deler information og indhold med betroede tredjeparts firmaer: Wodify Technologies, Paysafe og Acuity Scheduling, som understøtter vores forretning med teknisk infrastruktur, services, booking og analyse samt yder teknisk assistance samt facilitering af betalinger.

Din information bliver delt med betroede tredjemænd, der er nødvendige for opfyldelse af aftaler om levering, betaling og servicering herunder inkasso og retslige instanser. Din data bliver ikke solgt til tredjeparts firmaer, og vil heller aldrig blive det. Vi deler information med myndighederne såfremt der er retligt belæg.

Nordic Performance ApS kan anvende Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik, og videregiver i den forbindelse IP-adresser til Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på Nordic Performance Training og kan findes her: www.google.com/privacy.



Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde evt. nyhedsbreve, kan du følge instruktionerne i bunden af hver e-mail. Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan du kontakte os via e-mail: contact@nordicperformancetraining.com

HVAD ER VORES LOVMÆSSIGE GRUNDLAG FOR AT BEHANDLE DIN DATA?

Vi opbevarer og behandler din data med henblik på at yde en personlig og effektiv service til dig. Al behandling af data er baseret på at personliggøre produkter, sende fakturaer eller andet. Derudover for at opfylde love og retningslinjer ift. bogføring samt andre finansielle forpligtelser og analysere brugen af vores produkter, hvilket vi har en legitim interesse i at forbedre.

DINE RETTIGHEDER

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os via e-mail: contact@nordicperformancetraining.com

Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse): Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling: Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.



Ret til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Tilsyn med reglerne i sundhedslovgivningen føres af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Du kan finde styrelsens kontaktoplysninger på www.stps.dk

KLAGE TIL DATATILSYNET

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

REVISION

Vi reviderer løbende vores processer for databehandling.

DATALÆKAGE

Mistænkes datalækage fra Nordic Performance ApS interne servere eller hos vores eksterne tredjepart, vil vi igangsætte en afdækning af den potentielle skades omfang, meddele vores brugere samt datatilsynet og forsøge at inddæmme skadernes omfang. Ved mistanke, vil du blive kontaktet hurtigst muligt. Har du mistanke om datalækage fra Nordic Performance ApS, bedes du tages kontakt til os.



PRIVATLIVSPOLITIK

På Nordic Performance Trainings' hjemmeside bruger vi cookies samt plugins til forskellige tredjeparts firmaer til at forbedre brugeroplevelsen.

COOKIES

Når du besøger www.nordicperformancetraining.com benytter vi bl.a. cookies fra Google Analytics, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Cookies hjælper med trafikmåling på vores site, samt hvordan brugerne interagerer på websitet. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som kan forbindes med bestemte personer. Disse data deles ikke med andre parter, og den viden vi får, bruges udelukkende til at forbedre websitet og brugeroplevelsen for dig.

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det afviser cookies, er der mange funktioner og services du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at webstedet kan huske de valg, du foretager.

Alle browsere tillader at du sletter cookies enkeltvis eller alle på en gang. Hvordan du gør det afhænger af, hvilken browser du anvender. Følg links nedenfor for at få vejledning til din browser. Husk at bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Se desuden disse vejledninger til at slette cookies fra de mest almindelige browsere:

[Vejledning i at slette cookies på Microsoft Internet Explorer](#)

[Vejledning i at slette cookies på Mozilla Firefox](#)

[Vejledning i at slette cookies på Google Chrome](#)

[Vejledning i at slette cookies på Opera](#)

[Vejledning i at slette flash cookies](#) (gælder alle browsere)



PLUGINS FRA FACEBOOK, INSTAGRAM OG YOUTUBE

Sociale mediers tracking pixel placerer cookies på din computer, som fortæller mediet, at du har været inde på www.nordicperformancetraining.com. Hvis du trykker på et SoMe-ikon på vores hjemmeside, lægger det pågældende medie ligeledes en cookie på din computer, mobil el. lign. Vi formoder, at du har en interesse for Nordic Performance ApS og indholdet på vores site. Når du besøger Facebook, Instagram mm. vil du herefter blive eksponeret for oplysninger eller reklamer med lignende indhold. Brug venligst dine privatlivsindstillinger på Instagram, Facebook og andet for at begrænse eksponeringen for markedsføring af denne type.

DOKUMENTOPLYSNING

Dette er anden version af Nordic Performance ApS' persondatapolitik skrevet d. 05/01-2020.

